



**ΚΕΝΤΡΟ ΜΕΛΕΤΩΝ & ΕΡΕΥΝΑΣ
ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΥ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ**

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

**ΜΟΡΦΗ ΕΡΕΥΝΑΣ: ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΠΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΥΠΟ ΤΗΝ ΜΟΡΦΗ
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ**

**ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ: ΕΥΡΕΙΑ ΔΙΑΘΕΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΤΟ ΚΟΙΝΟ ΜΕΣΩ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ
ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ Ε.Β.Ε.Α.**

ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ: 1^η ΜΑΪΟΥ 2011 – 3^η ΙΟΥΝΙΟΥ 2011

ΠΛΗΘΟΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ/ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ: 867

Το ερωτηματολόγιο αποτελεί δειγματοληπτική έρευνα η οποία εκπονείται από το Κέντρο Μελετών και Έρευνας του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ 1^η ΜΑΪΟΥ 2011 – 3^η ΙΟΥΝΙΟΥ 2011		
	ΠΟΣΟΣΤΟ	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
1) Από την εμπειρία σας, οι συναλλαγές σας με την εφορία έχουν απλοποιηθεί;		
Καθόλου	37%	323
Λίγο	51%	442
Αρκετά	12%	102
Πολύ	0%	0
ΣΥΝΟΛΟ	100%	867
	ΠΟΣΟΣΤΟ	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
2) Από την εμπειρία σας, οι συναλλαγές σας με κρατικούς οργανισμούς (πέραν της εφορίας) έχουν απλοποιηθεί;		
Καθόλου	47%	408
Λίγο	51%	442
Αρκετά	2%	17
Πολύ	0%	0
ΣΥΝΟΛΟ	100%	867
	ΠΟΣΟΣΤΟ	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
3) Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι η γραφειοκρατία του δημοσίου επηρεάζει το συνολικό κόστος της επιχείρησής σας;		
Καθόλου	0%	0
Λίγο	16%	136
Αρκετά	35%	306
Πολύ	49%	425
ΣΥΝΟΛΟ	100%	867
	ΠΟΣΟΣΤΟ	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

4) Έχετε αποταθεί στην Υπηρεσία Μίας Στάσης για την ταχύτερη διεκπεραίωση των γραφειοκρατικών διαδικασιών;		
Ναι	23.5%	204
Όχι	76.5%	663
ΣΥΝΟΛΟ	100%	867

	ΠΟΣΟΣΤΟ	ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
5) Αν ναι, έχει συμβάλει στην μείωση των γραφειοκρατικών διαδικασιών των επιχειρήσεων και των αντίστοιχων εξόδων που απορρέουν κατά τα δυο χρόνια λειτουργίας της;		
Καθόλου	15,4%	134
Λίγο	54%	468
Αρκετά	23%	199
Πολύ	7,6%	66
ΣΥΝΟΛΟ	100%	867